

MANAGED SERVICES AUTOMIC

Optimale Betreuung Ihrer Automic-Systeme

Managed Services für Automic

Service und Support für die eingeführten IT-Systeme und deren Anwendungen sind grundlegend für die Effizienz Ihrer Prozesse und den Erfolg Ihrer Dienstleistungen.

Nur wenn alles jederzeit einwandfrei funktioniert, ist gewährleistet, dass Ihre Unternehmensprozesse erfolgreich laufen. Dies gilt im besonderen Maße für Automic-Umgebungen, denn Automic kommt in Unternehmen an strategischen und wichtigen Kernprozessen zum Einsatz. Eine Störung in der Automic-Umgebung hat weitreichende Folgen für das Unternehmen.

Als Spezialist für Geschäftsprozessautomation mit Automic und gemeinsam mit unseren Teams im Bereich Application Management Services bieten wir professionelle und flexible Servicemodelle an. Diese beinhalten technischen Support für Ihre Umgebung, bis hin zum Outsourcing der Automic-Landschaft und der angebundenen Systeme.

Unser Leistungsversprechen - die Keyfacts

PLATIN

7x24 h Servicezeit, sofortige Reaktionszeit, maximale Ausfallzeit pro Incident ab Beginn der Störung (Servicezeit): 15 Minuten, Ausführungszeit Standard Service Requests 2 Std., Verfügbarkeit 99,95%, deutschsprachiger Service

GOLD

7x24 h Servicezeit, 15 Minuten Reaktionszeit, maximale Ausfallzeit pro Incident ab Beginn der Störung (Servicezeit): 1 Std. für Prio 1 und 2, Ausführungszeit Standard Service Requests 4 Std., Verfügbarkeit 99,8%, deutschsprachiger Service

SILBER

Mo.-Fr. 8 bis 18 Uhr Servicezeit, sonst Rufbereitschaft, 30 Minuten Reaktionszeit, maximale Ausfallzeit pro Incident ab Beginn der Störung (Servicezeit): 4 Std., Ausführungszeit Standard Service Requests 1 AT., Verfügbarkeit 98,5%, deutschsprachiger Service

BRONZE

Services wie Silber, jedoch ohne Rufbereitschaft



BASISBETRIEB

Wir übernehmen die tägliche Betreuung Ihrer Automic-Landschaft und den Support der Anwender und sorgen so für eine stabile Automationsplattform in Ihrem Unternehmen.



TECHNISCHER SUPPORT

Neben dem Basisbetrieb können wir Ihnen auch einen technischen Support für Ihre Umgebung zur Verfügung stellen. Wir helfen Ihnen in konkreten Situationen weiter.



SERVICES

Sie planen größere Anpassungen, wie Upgrades, die Anbindung weiterer Systeme an Automic, oder Sie wünschen sich einen Healthcheck Ihrer Umgebung? Das übernehmen wir für Sie.



ENTWICKLUNG

Sie haben neue Ideen oder Anforderungen, die Sie umgesetzt wissen wollen? Auch hier helfen wir Ihnen bei der Umsetzung.



ANWENDERBETREUUNG

Wir lassen Ihre Anwender nicht im Stich, sondern betreuen auch fachliche Domänen und übernehmen die Schulung von Usern.



AMS 4 AUTOMIC

Eine gute Partnerschaft

Profitieren Sie von unserer Kompetenz

Wir von der **best-blu consulting with energy GmbH** sind auf Automation von Geschäftsprozessen spezialisiert. Automic ist dabei in den vielen Jahren ein wichtiges Standbein geworden. Wir beraten heute große und mittelständische Unternehmen und Konzerne bei der Umsetzung von Automatisierungsstrategien und helfen bei den Anforderungen der digitalen Transformation.

Wir gehören zur BTC Gruppe. Die **BTC Business Technology Consulting AG** ist eines der führenden IT-Consulting-Unternehmen in Deutschland mit Niederlassungen in China, Japan, Polen, Rumänien, der Schweiz und der Türkei. Das Unternehmen mit mehr als 1.900 Mitarbeitern und Hauptsitz in Oldenburg ist Partner von SAP und Microsoft. BTC erzielte in 2018 einen Umsatz von 207,3 Mio. Euro.

Neben Beratung, Systemintegration liegt ein Schwerpunkt auf Applikations- und Systemmanagement. Dies im Bereich SAP und nonSAP, zusammen mit der best-blu auch im Umfeld Automic.

PAC zeichnet die BTC AG als exzellenten Anbieter von SAP S/4HANA-bezogenen Dienstleistungen in Deutschland und der Schweiz aus.



QUALITÄT IN ALLEN SPARTEN

Hochwertiges Application Management aus Deutschland für alle Branchen.



GESICHERTES SOURCING

Wegfall von Rüstzeiten und hohe Erreichbarkeit.



STETS OPTIMAL BERATEN

Mehr als 120 Mitarbeiter mit tiefem Expertenwissen rund um Automic, SAP und nonSAP Anwendungen. Profitieren Sie von unserer Automic-Expertise im 3rd Level Support.



ALLES IM BLICK

Skalierbare Services, einfache Beschaffungsprozesse bei absoluter Budgetkontrolle.



PERSONALKOSTEN IM RICHTIGEN MASS

Ihr Fokus bleibt stets aufs Kerngeschäft gerichtet.



KOSTEN- UND QUALITÄTSVORTEILE

Gleichzeitiger Abschluss eines Servicevertrags und eines Wartungsvertrags mit uns.

✉ info@best-blu.de

🐦 [@best4automic](https://twitter.com/best4automic)

📌 [@bestbluconsulting](https://www.facebook.com/bestbluconsulting)

🌐 <https://best-blu.de>