

Enterprise Automation für das gesamte Unternehmen!

Mit dem best4Automic Service-Portal



Enterprise-Automation ist das Herz jedes Unternehmens. Komplexe automatisierte Workflows sorgen dafür, dass die Kernbereiche der Unternehmen effizient, sicher und kostensparend funktionieren können. Erst mit Self-Services können Sie das Potential Ihrer Automation dem gesamten Unternehmen zur Verfügung stellen.

Die Zeit ist reif für mehr Produktivität und Geschwindigkeit eines digitalen Unternehmens.

Mit dem **b4A Service Portal** geben wir unseren Kunden die Möglichkeit, noch mehr aus ihrer bereits bestehenden Automationslandschaft herauszuholen.

Die native Automic Integration ermöglicht es Fachanwendern und anderen Automic-fremden Bereichen, ganz einfach Ihre Services auszuführen.

Dabei macht das **b4A Service Portal** Schluss mit Technik-Schwurbelei und zeigt Informationen kurz, prägnant und verständlich für jeden Anwender an.

Die Installation ist dabei denkbar einfach. Nach kleiner Vorbereitungsarbeit im Automic System können Sie sofort loslegen.

Dabei greifen wir auch auf Ihre bestehende ITSM und SDLC Toolchain zurück. Egal ob Housekeeping, Infrastruktur-Provisionierung oder andere Geschäftsabläufe – das **b4A Service Portal** hilft Ihnen dabei, die Anwender Erfahrung deutlich zu verbessern.



FÜR ALLE

Einfache Bereitstellung beliebiger Workflows als automatisierte Services für beliebige Rollen im Unternehmen - Enterprise Automation für alle!

VERSTÄNDLICH

Keine Bits & Bytes - Statusmeldungen der Services können endlich in einer Sprache dargestellt werden, die die Fachbereiche verstehen.

SICHER

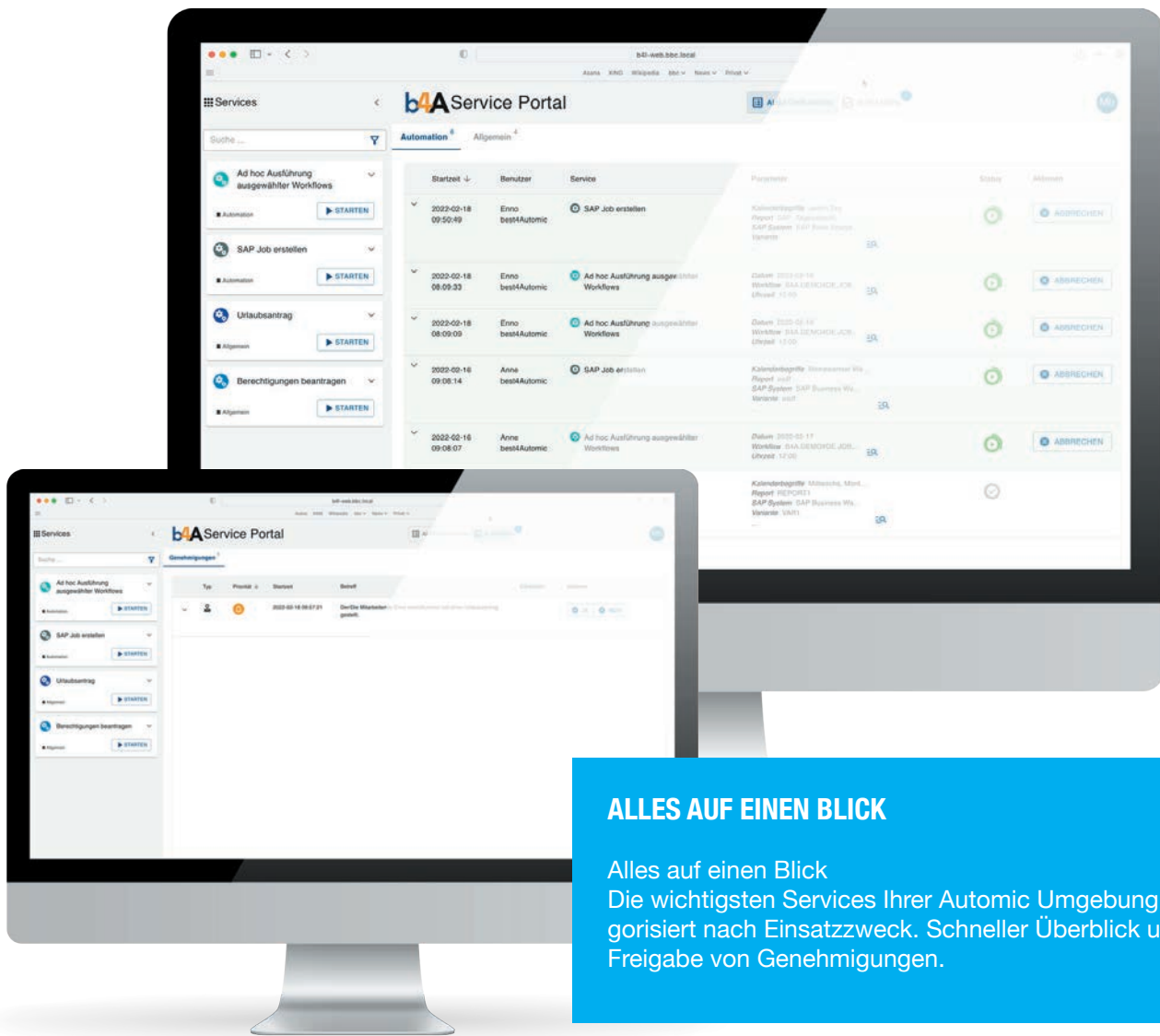
Mit einfachen Genehmigungsworkflows sorgen Sie für mehr Sicherheit in der Automation.

TRANSPARENT

Jeder Service im Service-Portal ist über die intuitive Oberfläche jederzeit und in Realtime sichtbar.

EINFACH

Intuitive und rollenbasierte Oberfläche, die eine einfache und schnelle Bedienung ermöglicht.



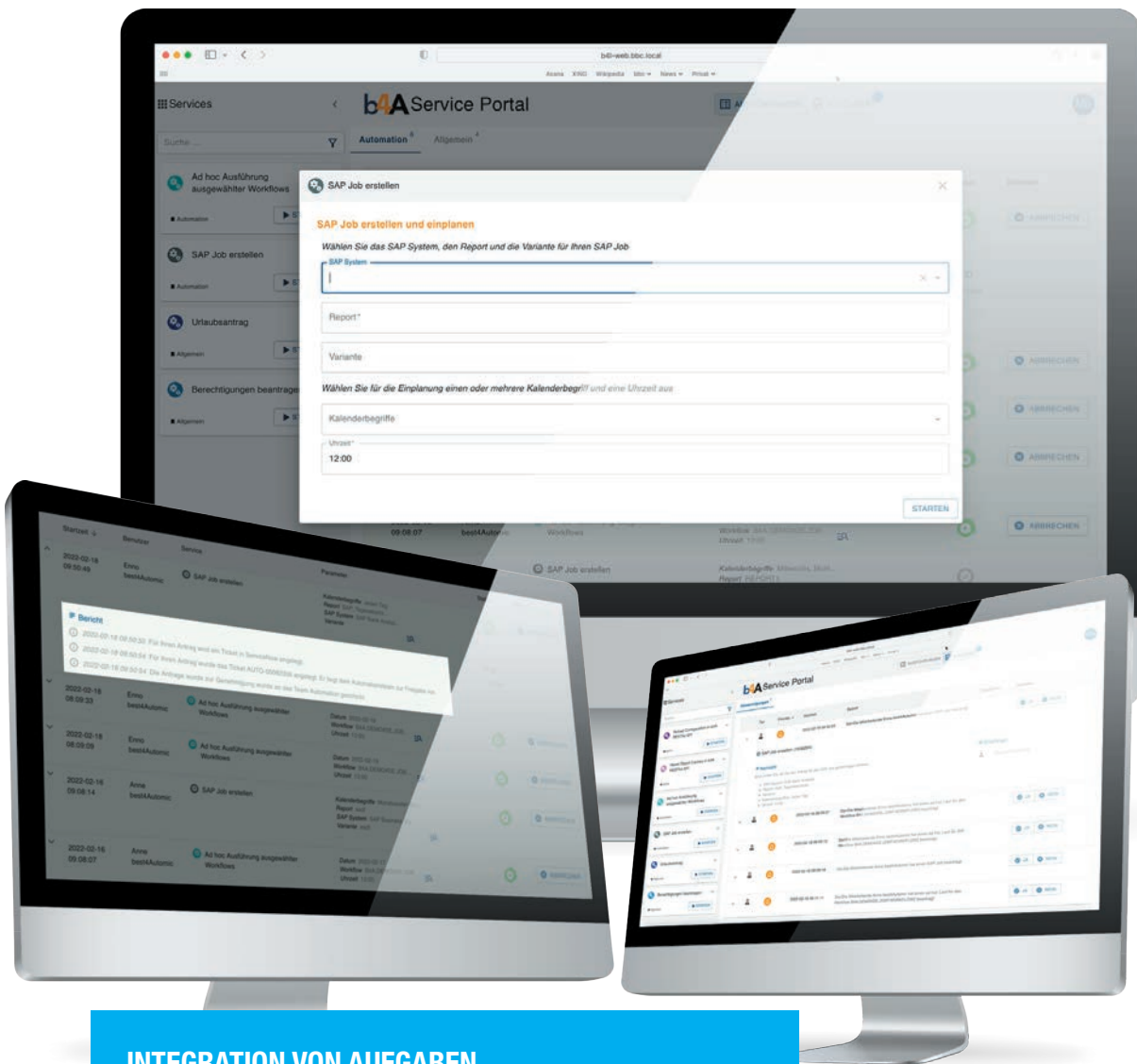
ALLES AUF EINEN BLICK

Alles auf einen Blick
Die wichtigsten Services Ihrer Automatic Umgebung, kategorisiert nach Einsatzzweck. Schneller Überblick und Freigabe von Genehmigungen.



ROLLENBASIERTER ZUGRIFF

Stellen Sie Ihren Anwendern genau die Services zur Verfügung, die sie brauchen und nutzen Sie die Möglichkeit der rollenbasierten Freigabe von Workflows.



INTEGRATION VON AUFGABEN

Benachrichtigen Sie Ihre Anwender in Echtzeit über Approvals, die im Rahmen von Prozessen benötigt werden. Dies funktioniert auch für Workflows, die nicht über das Service Portal ausgeführt wurden!

RELEASES UND DEPLOYMENTS LEICHT GEMACHT

Greifen Sie auf die bekannte b4A Package Management Suite mit all ihren Vorteilen über eine einfache Web-Oberfläche zu. Damit können Sie Packages mit wenigen Clicks fehlerfrei und ohne manuelle Anpassungen in die Produktion deployen.

BENUTZERFREUNDLICHES TRACKING

Überwachen Sie sämtliche vom Service Portal ausgelösten Ausführungen in Echtzeit, aufbereitet in einer neutralen Weboberfläche.

Zielsetzung.

Das **best4Automic Service-Portal** nimmt die Komplexität einer vielschichtigen Automations-Plattform und erweitert somit die Möglichkeiten der Kunden und Fachbereiche hinsichtlich Automatisierung.

Damit ist das **b4A Service-Portal** wichtiger Bestandteil bei der Erfüllung der Erwartungen der Anwender hinsichtlich Service-Qualität, Produktivität und Flexibilität. Fachbereiche und Kunden können somit jederzeit wichtige Workflows adhoc ausführen. Daraus ergeben sich zahlreiche Möglichkeiten weitere Prozesse zu automatisieren.

Zeitgleich werden die Automationsteams entlastet, da viele einfache Aufgaben, wie das Starten von Workflows nach Bedarf, Antworten auf Statusanfragen, oder auch das Genehmigen von Anfragen etc. entfallen oder auf weitere Schultern verteilt werden können.

b4A Service-Portal bietet den Anwendern ein modernes und auf die Bedürfnisse der Unternehmen anpassbares User Interface, für eine einfache Bedienung komplexer Workflows.

Das **Service-Portal** ist Teil der **best4Automic Solution**. Weitere Informationen zu den Möglichkeiten, die **b4A** mit Ihren knapp 130 Modulen bietet, finden Sie auf:

www.best4automic.de.

1000 Möglichkeiten und mehr!

Releases und Deployments leicht gemacht

Greifen Sie auf die bekannte b4A Package Management Suite mit all ihren Vorteilen über eine einfache Weboberfläche zu.

Übersichtliches Tracking und Reporting

Alles auf einen Blick im Service Portal

Request Management

Transparente Abläufe und integrierte Approvals helfen beim Beschleunigen von Prozessen

Test Automation

Nutzen Sie unsere umfangreichen b4A Module, um Ihre Tests auf das nächste Level zu heben.

Und viele weitere Möglichkeiten!