

Optimieren Sie die Betreuung Ihrer Automic-Systeme

24/7 mit AMS4Automic

Managed Services für Automic

Nur wenn Ihre IT-Landschaft jederzeit einwandfrei funktioniert, ist gewährleistet, dass Ihre Unternehmensprozesse erfolgreich laufen und Sie alle Mehrwerte Ihrer Automatisierungen nutzen. Dies gilt im besonderen Maße für Automic-Umgebungen, denn Automic kommt in Unternehmen bei strategischen und wichtigen Kernprozessen zum Einsatz. Eine Störung in der Automic-Umgebung hat weitreichende Folgen für das Unternehmen.

Vollzeit-Monitoring sichert reibungslosen Betrieb Ihrer Automic Automatisierung

Als Spezialist für Geschäftsprozessautomation mit Automic und langjähriger Erfahrung im Bereich Application Management Services (AMS) betreuen wir mit unserem breit aufgestellten Team von Automationsexpert*innen Ihre Systeme rund um die Uhr. Auf einem Niveau, das für Sie nur mit sehr großem Aufwand zu erreichen ist.

Ihr Team der BTC AG und best-blu:
AMS4Automic@best-blu.de

Für mehr Informationen rund um das Thema AMS4Automic scannen Sie einfach den QR Code oder schreiben Sie uns.

Wir freuen uns auf Sie!



Ihre Vorteile auf einen Blick

- Kostengünstiger 24/7 Support Ihrer Automic Umgebung und Automatisierung
- Entlastung Ihrer internen Expert*innen von administrativen Tätigkeiten
- Automic-Knowhow auf stets aktuellem Stand
- Schulungen und Beratung für Ihren Automic-Erfolg
- Profitieren Sie vom direkten Broadcom Zugang aufgrund unserer Automic Expert Advantage Zertifizierung
- 24/7 Betrieb
- Expert*innen im Betrieb von Cloud Umgebungen und in der Datensicherung von Automic Landschaften

Bronze, Silber oder Gold

Ihre flexiblen Service Modelle



Bronze



Silber



Gold

Betriebszeit

7x24 h

7x24 h

7x24 h

Servicezeit

Mo-Fr, 09:00-17:00 Uhr
(Bedienter Betrieb auf Basis Events)

7x24 h
(Bedienter Betrieb auf Basis Events)

7x24 h
(Bedienter Betrieb auf Basis Events
+ Telefonische Erreichbarkeit 24/7)

Reaktionszeit Incident

60 min

30 min

15 min

Lösungszeit Incident

(Ausgenommen Fehler in Fremdsystemen)

Prio 1+2: 4 h
Prio 2: 14 h
Prio 3: 24 h

Prio 1+2: 2 h
Prio 2: 6 h
Prio 3: 12 h

Prio 1+2: 1 h
Prio 2: 2 h
Prio 3: 4 h

Ausführungszeit Standard Service Request

nächster AT (EoD)

1 AT

4 h

Verfügbarkeit der Applikation bezogen auf die Servicezeit

98,5 %

99,0 %

99,5 %

Verfügbarkeit der Plattform bezogen auf die Servicezeit

99,0 %

99,5 %

99,9 %

Maximale Anzahl der Ausfälle pro Jahr (Applikation)

4

2

1